

# 115 年度臺東縣社區整體照顧服務體系-巷弄長照站檢核指標暨訪視紀錄

112 年 2 月 23 日訂定  
112 年 3 月 16 日第一次修訂  
114 年 11 月 26 日第二次修訂

服務單位		站點名稱			
查核日期		查核當日服務人數			
115 年    月    日		應到：    人，實到：    人 請假：    人			
訪視 面向	核心 項目	關鍵檢核指標	訪視內容	查核結果	備註
一、 基礎 管理 面	(一) 據點 空間 規劃 與 運用	1. 招牌放置於明顯處	招牌放置於明顯處	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		2. 服務時間清楚明瞭*	服務時間清楚明瞭	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		3. 依長輩使用需求規劃出入動線*	依長輩使用需求規劃出入動線	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		4. 公共活動空間有增進環境安全之簡易設備(詳如附件一)*	公共活動空間有增進環境安全之簡易設備,如:扶手等。	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(二) 志工 人力 運用 與 管理	1. 明訂志工招募與管理相關辦法*	明訂志工招募與管理相關辦法	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		2. 置專責人員執行志工管理*	置專責人員執行志工管理	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		3. 定期召開志工督導會議*	近期志工督導會議時間: _____月_____日	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		4. 為志工辦理保險*	保險內容:	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(三) 行政 作業 配合 情形	1. 確實登錄執行成果	每月確實登錄執行成果	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		2. 參與縣市召開聯繫會議*	全程與縣市召開聯繫會議	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		3. 完成補助經費核銷	於每月 10 號前繳交核銷	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		4. 相關設施設備列冊管理並妥善運用*	受獎助基準之設施設備列冊管理,貼財產標籤並妥善運用	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		5. C+長照人員應做人員認證及登錄*	確實於長照人員系統認證及登錄,並取得工作證明	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input style="color: red;" type="checkbox"/> 不適用	
		6. 專職人員落實實名制及保障勞動條件保障	落實人員實名制且無未足額給薪、回捐等情事發生。	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input style="color: red;" type="checkbox"/> 不適用	

	(四)資源運用情形	與社區在地其它單位或團體進行資源連結*	資源運用情形 1. 訂有資源網絡圖 2. 簽訂多元化的資源連結合作意向書	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 部份符合	
二、服務執行面	(一)基本服務數量	1. 辦理關懷訪視 (與第2項擇一辦理)	列有訪視名單 頻率： 次/週/月	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		2. 辦理電話問安	列有問安名單 頻率： 次/週/月	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		3. 辦理餐飲服務	共餐服務是否依開設天數辦理。	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		4. 辦理健康促進	列有活動名單與活動內容	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		5. 辦理預防及延緩失能服務*	辦理預防及延緩失能服務，今年度共辦理____期，目前辦理第____期，課程模組名稱：_____	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
			所安排課程依公告之方案及師資人才辦理	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
			活動週期、課程、時間依計畫執行	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
			服務對象符合上課資格	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
			每期如實登錄	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
		6. 各項服務相關紀錄或資料確實登錄	課程與活動紀錄登錄	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
			更新至前月名冊 男____ 女____ 人		
			電訪或關懷訪視紀錄 紙本簽到表或實名制		
			雙向溝通管道(如通訊紀錄或家屬聯絡簿)		
(二)服務宣導情形	透過社區看板、居民看板或社群網站…等多元化管道宣導據點服務	服務宣導情形： 辦理方式： <input type="checkbox"/> 社區看板 <input type="checkbox"/> 社群網站 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合		

	(三)個案轉介機制	服務過程中如有遇到特殊需求或協助之個案，建置為其連結相關資源單位之轉介機制	個案轉介機制： 連結相關資源單位之轉介機制	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
--	-----------	---------------------------------------	--------------------------	--	--

查核結果			
上次追蹤事項辦理情形	<input type="checkbox"/> 均已改善 <input type="checkbox"/> 尚待持續追蹤事項：		
輔導事項紀錄	問題選單	<input type="checkbox"/> 行政文書、核銷作業輔導 <input type="checkbox"/> 據點服務問題處理 <input type="checkbox"/> 特殊個案轉介處理 <input type="checkbox"/> 資源連結 <input type="checkbox"/> 縣(市)政府業務建議 <input type="checkbox"/> 相關資訊提供 <input type="checkbox"/> 據點開發與評估 <input type="checkbox"/> 其他	
	建議事項		
檢核結果 備註：「*」及訪視內容勾選無或否者， 應持續加強輔導至完成改善。		<input type="checkbox"/> 以上共_____項符合 <input type="checkbox"/> 以上共_____項不符合	
受訪視人員	查核人員核章	督導核章	科長核章

附表一：

一、 C級單位無辦理巷弄喘息服務者：

- 以落實場地安全為原則，視長者使用需求規劃規劃出入動線，將招牌放至於明顯處及標示服務時間。
- 廁所備應有防滑措施裝備，並保障個人隱私。
- 應配置滅火器兩具以上，測試壓力指示值應於適當範圍內，分別固定放置於取用方便之明顯處所；有樓層建築物者，每層應至少配置一具以上。
- 應針對服務場地投保公共意外責任險及訂定長者緊急事件處理流程。

二、 C級單位有辦理巷弄喘息（C+）服務者：

- 應配置照顧服務員至少一名，照顧比以1：8計。
- 服務對象每人應有至少3平方公尺以上活動空間。
- 設有無障礙出入口；不得位於地下樓層；若為2樓以上者，需備有電梯。
- 廁所備應有防滑措施、扶手等裝備，並保障個人隱私。
- 應設有簡易廚房或備餐場地。
- 應配置滅火器兩具以上，分別固定放置於取用方便之明顯處所；有樓層建築物者，每層應至少配置一具以上。
- 應裝置緊急照明設備及設置火警自動警報設備或住宅用火災警報器。
- 應針對服務場地投保公共意外責任險及訂定長者緊急事件處理流程。